

SC Laurelia Top Trip SRL

J13 / 1945 / 13.06.2017 ; CUI : 37752487

IBAN : RO17RNCB0296156084390001 – BCR



CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

Incheiat astazi cu nr. , in ,

Intre:

- **SC** , cu adresa : Str. , nr. , cont bancar , deschis la Banca , reprezentată legal de , in calitate de Beneficiar.
- **S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L.**, cu sediul social in **Constanta**, cu adresa : Strada Lyon, nr.35, bloc A6, etaj 5, ap. 55, Judetul Constanta, inmatriculata Cod Unic de Inregistrare : 37752487, Nr. de inregistrare la ORC : J13/1945/13.06.2017, Telefon : 0787 575 151, Adresa de email : office@triptop.ro, **IBAN : RO17RNCB0296156084390001 - BANCA COMERCIALA ROMANA**, reprezentata de **Aurelia Dumitrache**, **administrator**, in calitate de **Prestator** .

CAP. I. OBIECTUL CONTRACTULUI:

1.1. S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L. permite Beneficiarului publicarea Ofertei Turistice in portalul de rezervari online www.trip-top.ro in vederea vanzarii si promovarii acesteia catre clienti. Beneficiarul promoveaza prin portalul TRIP-TOP unitatea turistica.

CAP. II. DURATA CONTRACTULUI

2.1. Contractul va începe la data semnării și va fi valabil 1 an, cu excepția cazului în care contractul este terminat de una din Părți prin notificarea celeilalte Părți cu cel puțin 15 zile înainte. Dupa expirarea termenului de 1 an Contractul se prelungeste automat pe o perioada nedeterminata de timp până când este reziliat de una din Părți prin notificare scrisă transmisă celeilalte Părți cu minimum 15 zile inainte de data rezilierii.

CAP. III. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

3.1. Partile se obliga sa respecte obligatiile contractuale si sa actioneze cu buna credinta in relatia de parteneriat.

CAP. IV. DREPTURILE SI OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

4.1. Informațiile despre Unitate si Oferta Turistica

4.1.1. Informațiile furnizate pentru a fi incluse pe portalul Trip-Top trebuie să includă informații sigure despre Unitate (incluzând fotografiile și descrieri), facilitățile și serviciile sale și camerele disponibile pentru a fi rezervate, detalii despre preț (inclusiv toate taxele aplicabile, sumele

impuse, suprataxe și onorarii) și despre politicile cu privire la disponibilitate, anulare și neprezentare și alte politici și restricții și se vor conforma cu formatele și standardele oferite de Trip-Top. Informațiile hotelului nu trebuie să conțină niciun număr de telefon sau fax sau adrese de e-mail sau de Skype / Twitter, cu referire directă la Unitate sau la website-ul său, sau la website-urile unor terțe părți. Trip-Top își rezervă dreptul de a edita sau de a exclude orice informație dacă știe că este incorectă sau incompletă sau dacă violează termenii și condițiile acestui Contract.

4.1.2. Beneficiarul declara și promite că Oferta Turistică este mereu adevărată, exactă și neînșelătoare. Unitatea este mereu responsabilă de un conținut corect și actualizat al Ofertei Turistice, incluzând disponibilitatea suplimentară a camerelor pentru anumite perioade sau orice evenimente sau situații extraordinare ce limitează disponibilitatea camerelor (de exemplu renovare sau construcție în sau lângă clădire).

Beneficiarul va actualiza Oferta Turistică ori de câte ori este necesar și poate - în orice moment - să schimbe în portal prețul camerelor sale disponibile pentru a fi rezervate, numărul sau tipurile de camere disponibile.

La cererea Beneficiarului, Trip-Top poate actualiza tarifele și disponibilitatea ofertei prezentate în portal.

4.1.3. Prețul afișat Turiștilor pe portalul Trip-Top va fi inclusiv TVA, taxe de vânzare și orice alte taxe, costuri și contribuții (aplicabile la nivel național, guvernamental, provincial, statal, municipal sau local) (în măsura în care asemenea taxe și contribuții pot fi calculate în mod rezonabil în avans fără alte informații).

4.1.4. Beneficiarul declara ca certificatul de clasificare emis de Autoritatea Nationala de Turism este valabil la data semnării prezentului contract.

4.2. Disponibilizare și Preturi competitive.

4.2.1. Beneficiarul va publica în portalul Trip-Top preturi competitive, ceea ce înseamnă ca preturile publicate în portalul Trip-Top sunt mai mici sau cel puțin egale cu cele practicate de Beneficiar la recepția Unității sau în mod direct pe website-ul propriu unității. În cazul în care Turistul reclame verbal sau în scris Unității sau Trip-Top ca pretul oferit pentru serviciile turistice contractate prin Trip-Top este mai mare decât pretul oferit de Unitate în mod direct, atunci Beneficiarul va rambursa turistului diferența în numerar, în servicii sau în produse, în funcție de dorința Turistului.

4.3. Rezervare, Rezervarea Turistului, Reclamații

4.3.1. Beneficiarul este obligat să accepte un Turist ca parte contractuală și să trateze rezervarea online în concordanță cu Oferta Turistică prezentată de către Website-uri în momentul în care rezervarea a fost făcută, inclusiv orice informații suplimentare și / sau dorințe făcute cunoscute de către Turist.

4.3.2. În afară de prețurile, suplimentele și (supra)taxele prevăzute în rezervarea confirmată, Beneficiarul nu va solicita clientului plata vreunei taxe pentru tranzacție / administrație sau pentru folosirea oricărei metode de plată (ex. taxă pentru plata cu card de credit).

4.3.3. Plângerile cu privire la produsele sau serviciile oferite și furnizate de Beneficiar sau cererile specifice făcute de către Turiști trebuie rezolvate de către Beneficiar, fără mediere sau intervenție din partea S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L. La discreția sa, S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L. poate oferi unui Turist servicii (de support) pentru clienți, sau poate funcționa ca intermediar între Beneficiar și Turist sau asista un Turist în orice alt mod în comunicarea sa cu Beneficiarul sau împotriva acestuia.

4.4 Suprarezervare, anulare și neprezentări.

4.4.1. Beneficiarul va furniza camerele rezervate, iar în cazul în care Beneficiarul nu este capabil să își respecte obligațiile prevăzute de acest Contract, indiferent de motiv, Beneficiarul în cauză va informa S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L. cu promptitudine.

Beneficiarul va depune cele mai mari eforturi pentru a procura aranjamente alternative de o calitate egală sau superioară, pe cheltuiala Beneficiarul în cauză. În cazul în care nicio cameră nu este disponibilă la sosire, Beneficiarul:

(a) va găsi cazare alternativă potrivită, de un standard egal sau mai bun decât acela al Unității ce deține rezervarea garantată a Turistului; și

(b) va furniza transport gratuit la hotelul alternativ pentru Turist și ceilalți membri ai grupului său care sunt prevăzuți în rezervarea garantată a Turistului.

4.4.2. Pentru anulările făcute de Turiști pentru rezervările cu modalitatea de plata " la recepție ", S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L. nu va plăti Beneficiarului contravaloarea taxelor de anulare.

4.4.3. S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L. nu are nici o obligație față de Beneficiar în cazul în care Turistul nu se prezintă la Unitate în cazul rezervărilor cu plata " integrală " la recepție.

CAP. V. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PRESTATORULUI

5.1. **S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L.** poate să acorde drepturi de difuzare, să pună la dispoziție, să dezvăluie și să ofere Oferta Turistică și oferte speciale făcute disponibile de către Beneficiar pe alte website-uri sau în colaborare cu firmele afiliate în vederea promovării ofertelor puse la dispoziție de Beneficiar.

5.2. Date despre clienți și comentariile turistilor

5.2.1. **S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L.** îi va transmite sau îi va face disponibilă Beneficiarului rezervarea făcută de un Turist la una din Unități, rezervare ale cărei detalii vor include data sosirii, numărul de nopți, tipul camerei [inclusiv preferința pentru cameră de fumători (în cazul disponibilității)], tariful camerei, servicii optionale contractate, numele Turistului titular, adresa, și alte astfel de solicitări speciale făcute de către Oaspete.

S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L. nu este responsabil pentru corectitudinea și deplinătatea informațiilor și a datelor furnizate de Turiști.

S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L. nu este responsabil pentru obligațiile de plată ale Turiștilor legate de situația în care Turistul a optat pentru metoda de plată " la recepție " acceptată de

Beneficiar. Unitatea este obligata sa verifice situatia rezervarilor in portal pentru a procesa toate rezervarile confirmate.

CAP. VI. MODALITATEA DE PLATA A COMISIONULUI

6.1. Comisionul declarat al firmei este 7 % (promotional pana la sfarsitul anului 2018) pentru fiecare camera inchiriata din valoarea achitata de cel care a rezervat-o.

6.2. Facturile sunt procesate lunar in data de 01 ale lunii ulterioare și vor fi trimise Beneficiarului prin poștă, fax sau e-mail.

6.3. Comisionul facturat pentru o lună se va plăti de către Beneficiar în maximum 15 zile de la data facturii.

6.4. Beneficiarul va plăti direct la **S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L.** prin transfer bancar (către un cont bancar identificat in contract de colaborare). Furnizorul va suporta toate costurile transferului bancar.

6.5. În cazul unei dispute între **S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L.** și Beneficiar (de ex. cu privire la suma Comisionului), orice sumă nedisputată cu privire la Comision va fi plătită în concordanță cu termenii acestui Contract, fără a ține seama de statutul ori natura disputei.

CAP. VII. FORTA MAJORA:

7.1. Niciuna dintre parti nu va fi considerata raspunzatoare pentru neindeplinirea obligatiilor sale in baza contractului datorita unui caz de forta majora.

7.2. Partea care invoca forta majora trebuie sa notifice cealalta parte in termen de 24 ore de la data aparitiei cazului de forta majora, cu privire la imposibilitatea sa de a-si indeplini obligatiile. In cel mai scurt timp cu putinta, partea care invoca forta majora trebuie sa furnizeze un certificat care sa ateste cazul de forta majora, emis de institutia relevanta si sa notifice celelalte parti incetarea situatiei de forta majora in termen de 24 ore de la incetarea acesteia.

CAP. VIII. CLAUZA DE CONFIDENTIALITATE:

8.1. Pe perioada de derulare a Contractului cat si pentru o perioada de inca 1 an de la incetarea acestuia, fiecare Parte va pastra confidentialitatea tuturor informatiilor sau datelor de orice natura furnizate ei de catre cealalta Parte.

8.2. Fiecare Parte va depune aceleasi eforturi in a proteja informatiile pe care le primeste conform Contractului, ca si cele pe care le depune pentru protejarea propriilor informatii, dar in nici un caz mai mici decat un standard rezonabil de preocupare.

8.3. In cazul in care astfel de informatii trebuie dezvaluite conform legilor sau reglementarilor in vigoare, Partea careia i se solicita aceste informatii va instiinta, in prealabil, cealalta Parte despre aceste dezvaluiri.

CAP. IX. INCETAREA CONTRACTULUI SI ALTE DISPOZITII

9.1. Fiecare Parte poate rezilia sau suspenda acest Contract, cu efect imediat și fără a fi necesar ca o notificare să fie transmisă în cazul:

(a) neîndeplinirii de către una din celelalte Părți a oricărui termen al acestui Contract (de exemplu întârzierea plății, insolvabilitate, nerespectarea garanției parității prețului, furnizare de informații eronate sau primirea unui număr semnificativ de reclamații din partea Oaspeților); sau

(b) falimentului sau imposibilității de plata cu privire la cealaltă Parte.

9.2. După rezilierea sau terminarea contractului, Beneficiarul va onora rezervările existente pentru Turiști și va plăti orice comisioane (plus dobânda dacă este aplicabilă) datorate pentru aceste rezervări în conformitate cu termenii acestui Contract.

9.3. **S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L.** are dreptul să suspende imediat serviciile sale (inclusiv afișarea Unității sau a disponibilităților în secțiunile dedicate din site-ul Trip-Top) cu privire la un Beneficiar în oricare dintre următoarele cazuri:

(i) Beneficiarul nu plătește Comisionul înainte de data limită;

(ii) Beneficiarul plasează Oferte Turistice incorecte sau înșelătoare în portalul Trip-Top;

(iii) Beneficiarul publica sau transmite spre publicare în portalul Trip-Top tarife mai mari cu cele practicate la recepție;

(iv) Unitatea nu acceptă o rezervare la tarifele introduse în portalul Trip-Top;

(v) Beneficiarul încasează prețuri suplimentare de la unul sau mai mulți Turiști care au făcut rezervare prin Trip-Top;

(vi) **S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L.** primește una sau mai multe reclamații legitime și serioase de la unul sau mai mulți oaspeți care au făcut rezervări la Beneficiar;

(vii) utilizarea improprie a procesului de adăugare de impresii ale Turiștilor prin orice metodă care are ca rezultat publicarea unui comentariu / impresii pe Website-uri și care nu este expresia reală a unui sejur real al unui Turist real al Unității;

(viii) comportament nepotrivit sau neprofesionist orientat către oaspeți sau către personalul Trip-Top; sau

(ix) Beneficiarul refuză să fie de acord cu orice revizuire rezonabilă a oricărui termen al acestui Contract;

9.4. Părțile sunt de acord că rezilierea sau suspendarea prezentului contract de către o Parte nu afectează drepturile și obligațiile celeilalte Părți (una vizavi de cealaltă) determinate de prezentul Contract.

9.5. Rezilierea contractului va putea fi făcută doar în momentul în care partea vinovată a fost notificată cu cel puțin 15 zile asupra încălcării contractului și nu a remediat problema care a dus la încălcarea contractului, rezilierea nu va avea efect asupra obligațiilor deja scadente între părți la data survenirii ei.

9.6. **S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L.** in situatia in care depisteaza practici si vicii ascunse care incalca contractul in favoarea Beneficiarului, isi rezerva dreptul unilateral de a aduce modificari in actiunea de comisionare. Modificarea se face prin corespondenta electronica la adresa de email mentionata in contract.

CAP. X. DISPOZITII FINALE:

10.1. Litigiile de orice natura decurgand din derularea prezentului contract vor fi solutionate pe cale amiabila, iar in cazul in care nu se ajunge la o solutie agreata de ambele parti, litigiul va fi supus instantei judecatoresti romane competente a-l solutiona.

10.2. Modificarea contractului se poate face prin acordul comun al partilor exprimat in scris.

Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare cu caracter de original, cate unul pentru fiecare parte contractanta.

S.C. LAURELIA TOP TRIP S.R.L.

DUMITRACHE AURELIA

Beneficiar

Prestator

A circular blue ink stamp is placed over the signature. The stamp contains the text: "FIRMA" at the top, "LAURELIA TOP TRIP S.R.L." in the center, and "CONSTANTA - ROMANIA" at the bottom. The stamp is partially obscured by a large, loopy blue signature that extends across the page.